Windoro

Performant . Ludique . Gain de temps . Intelligent

Le 1er Robot laveur de vitre au monde

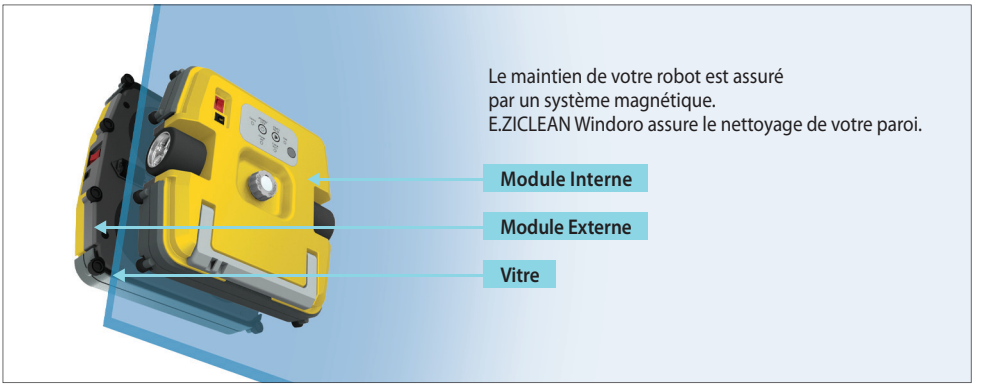
www.e-zicom.com

Manuel Utilisateur E.ZICLEAN Windoro

Merci de lire attentivement ce manuel avant usage de votre robot.
Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'appliquer les consignes de sécurité décrites ci-contre.

A propos

Votre robot E.ZICLEAN Windoro est composé de 2 modules principaux.
Le premier assure la navigation de l'appareil pendant que le deuxième module nettoie votre vitre grâce à ses lingettes microfibres motorisées.


Le maintien de votre robot est assuré
par un système magnétique.
E.ZICLEAN Windoro assure le nettoyage de votre paroi.
Module Interne
Module Externe
Vitre

Un seul bouton de mise en marche.

Ouvrir la fenêtre afin d'avoir accès aux 2 côtés de la vitre. Positionner chacun des modules du E.ZICLEAN Windoro de chaque côté de la fenêtre. Une fois que votre appareil est correctement positionné, appuyer sur son bouton de mise en marche. E.ZICLEAN Windoro commencera son travail de nettoyage.

Une sécurité absolue.

Votre appareil restera correctement maintenu sur parois vitrées que celui-ci soit en marche ou non.

Arrêt automatique.

Une fois le nettoyage de la paroi vitrée finalisé, E.ZICLEAN Windoro vous l'indique par un bip sonore puis retourne à son point de départ.

Maintien par aimantation.

Le maintien des 2 modules est assuré par aimantation. La force d'aimantation ainsi que les différents capteurs qui équipent votre appareil lui permettent de nettoyer une vitre d'une épaisseur de 5 à 15 mm pour les parois à simple vitrage, et jusqu'à 16 à 28 mm pour les parois équipées de double vitrage.

Un nettoyage optimal.

La combinaison des pads microfibres et de son spray actif assure le nettoyage optimal de vos fenêtres.

Un entretien facile.

Les pads microfibres du E.ZICLEAN Windoro sont facilement détachables. Ceux-ci sont nettoyables à l'eau.
Leur changement régulier vous assurera l'efficacité continue de votre appareil.

Content

À propos 2

Instructions de sécurité 4 ~ 5

Alimentation 5

Avant d'utiliser votre robot 5

Pendant l'utilisation de votre robot 5

Entretien de votre robot 5

Faites connaissance avec votre appareil 6 ~ 8

Présentation du module interne 6

Présentation du module externe 7

Télécommande 8

Fonctions & Caractéristiques 9

Utilisation 10 ~ 14

Communication entre les 2 modules 10

Calibrage Vertical et Horizontal 11

Equiper votre appareil 12 ~ 14

Foire Aux Questions 15 ~ 16

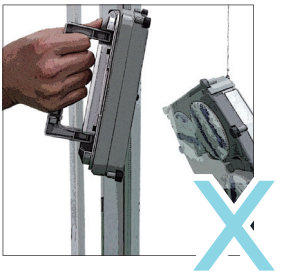
Note 17

Garantie 19

Contacter le service après vente 20

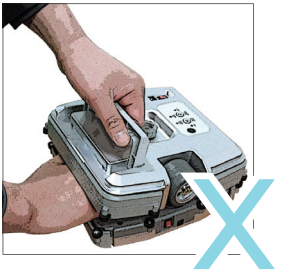
Instructions de sécurité

Merci de lire attentivement cette page afin de prévenir tous risques de blessures ou mauvaises utilisations du produit.



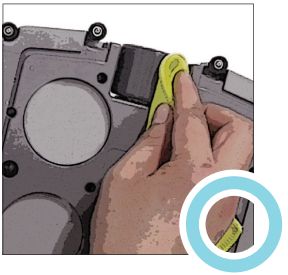
Ne pas toucher à l'appareil lorsque celui-ci est en marche.

* E.ZICLEAN Windoro est maintenu à la paroi vitrée par aimantation.
* Ne pas toucher ou tenter de décoller l'appareil de la paroi vitrée lorsque celui-ci est en cours de nettoyage.
* Ne pas laisser d'enfants ou animaux domestiques à proximité de l'appareil afin d'éviter tous risques de blessures.



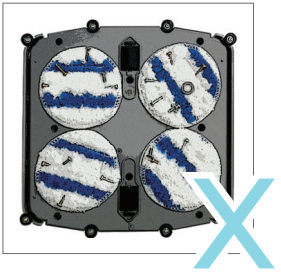
Ne pas coller les 2 modules de l'appareil l'un contre l'autre directement. Si vous positionnez les 2 modules de l'appareil l'un en face de l'autre, ceux-ci resteront collés par aimantation.

* Si cela arrive, le détachement forcé des 2 modules peut être risque de blessures si non effectué avec prudence. Effectuer une rotation inverse d'un module contre l'autre est encore le meilleur moyen de les détacher.
* Ne jamais placer d'éléments autre que la paroi vitrée entre les 2 modules de l'appareil.



Nettoyer les roues de l'appareil régulièrement.

* Afin de maintenir l'efficacité de navigation et de nettoyage de votre produit, pensez à nettoyer régulièrement ses roues principales et latérales.



Vérification de l'état des modules.

* Avant chaque utilisation, vérifier qu'aucun corps étranger n'est collé sur la partie interne de vos modules, au risque de rayer votre paroi vitrée.

Merci de lire attentivement cette page afin de prévenir tous risques de blessures ou mauvaises utilisations du produit.

Merci de bien lire l'ensemble des contre-indications ci-dessous afin d'éviter tous risques de blessures ou d'endommagement de votre appareil.

Alimentation	
• Ne pas tendre ou tordre le câble d'alimentation fourni avec votre E.ZICLEAN Windoro.	Risque d'électrocution.
• S'assurer que l'entrée d'alimentation de votre appareil n'est pas obstruée par de la poussière, ou de l'eau.	Risque d'étincelles ou d'incendie.
• Votre alimentation est prévue pour un fonctionnement sur prise 220V uniquement.	Risque d'étincelles ou d'incendie.
• Ne pas toucher au câble d'alimentation si vos mains sont mouillées.	Risque d'électrocution.
• Ne pas utiliser d'autres adapteurs que celui fourni avec votre appareil.	Risque d'endommager votre appareil.

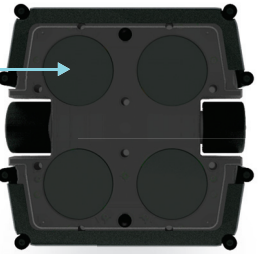
Avant d'utiliser votre E.ZICLEAN Windoro	
• Vérification de votre fenêtre.	Vérifier que l'épaisseur de votre fenêtre est conforme au standard d'utilisation du modèle de votre robot et qu'aucun objet étranger ne gêne la navigation et le nettoyage de votre appareil.
• Vérification de l'état des modules.	Assurez vous qu'aucun corps étranger ne vienne gêner le maintien de votre appareil à la vitre, ou encombrer les roues.
• Veillez également à ne pas utiliser E.ZICLEAN Windoro à proximité d'appareils électriques.	Ne pas utiliser votre appareil à proximité de points émettant de la chaleur, tel qu'un radiateur.
• Ne pas mettre en marche votre appareil si le temps ne le permet pas.	La pluie, vents forts, orages etc. peuvent endommager votre appareil.
• Tenir éloignés les enfants et animaux lorsque votre appareil est en marche.	Le robot peut intriguer les enfants et les animaux.
	Le système par aimantation peut être dangereux si utilisé par un public non averti.
	Utiliser le bouton STOP pour arrêter le nettoyage et la navigation de votre robot.
	En cas d'arrêt d'urgence, utiliser le swich ON / OFF afin de le mettre hors tension.
	Votre robot sera toujours maintenu sur sa paroi.

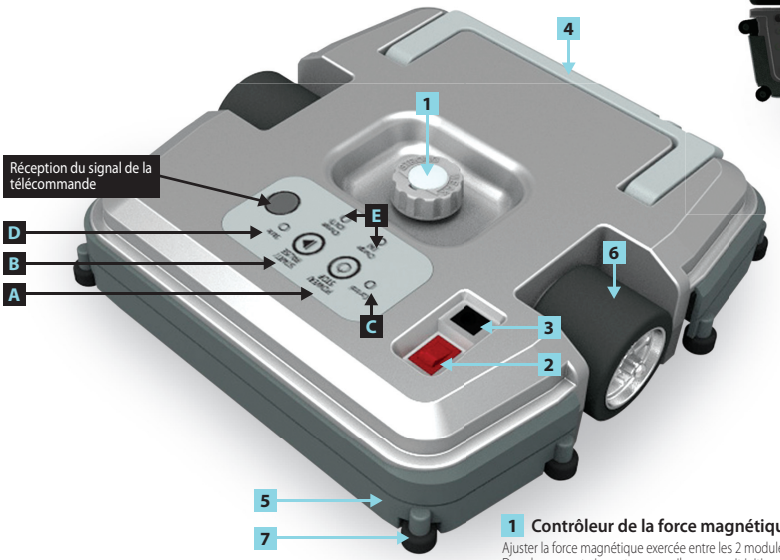
En cours d'utilisation du produit	
• Ne pas toucher à l'appareil lorsque celui-ci est en marche.	Le module externe pourrait tomber.
• Vérification de la largeur de votre paroi. E.ZICLEAN Windoro ne peut fonctionner que si l'épaisseur de votre fenêtre respecte les standards indiqués ci-contre. Dans le cas contraire, l'appareil risquerait de tomber, ou bien d'endommager vos vitres.	Pour rappel, vérifier si votre robot E.ZICLEAN Windoro correspondant soit: - Au modèle simple vitrage: 5-15mm - Au modèle double vitrage: 16-28mm
• Si votre robot s'arrête dans un endroit inaccessible, merci de contacter le service après-vente.	Ce afin de prévenir tous risques de chute de l'appareil.
• E.ZICLEAN Windoro risque de ne pas nettoyer parfaitement les coins et bordures de vos fenêtres.	
• E.ZICLEAN Windoro doit être utilisé uniquement pour nettoyer vos vitres.	
• Utiliser uniquement les pads microfibres fournis pour E.ZICLEAN Windoro. D'autres pads microfibres ne permettraient pas à votre appareil de fonctionner correctement.	
• Ne pas excercer de fortes pressions sur le bumper.	Vous risqueriez de l'endommager.
• Assurez vous qu'aucun objet ne puisse rentrer en contact avec votre appareil lorsque celui-ci est en marche.	
• Mettre le produit hors tension immédiatement si vous remarquez un bruit d'utilisation anormal, ou une odeur de fumée émanant de l'appareil.	
• Ne pas utiliser l'appareil lorsque les températures extérieures sont trop froides.	

Entretien de votre produit	
• Ne pas utiliser d'autres liquides que la solution spéciale fournie pour votre E.ZICLEAN Windoro.	Tout autre liquide risque d'endommager votre robot.
• Seule notre équipe technique est habilitée à effectuer une maintenance de votre appareil.	
• Pensez à bien nettoyer les roues principales de chaque module avant utilisation.	Dans le cas contraire, votre robot pourrait glisser sur la paroi.
• Rappel : De par son système d'aimantation, veillez à tenir éloigner tout objet tels que les montres, ordinateurs, cartes magnétiques etc. dont l'usage pourrait être altéré par des aimants.	

Module Interne

À L'ARRIÈRE : Les aimants permettent de maintenir les modules collés à la paroi vitrée.





A POWER/STOP: Bouton ON/OFF

Presser le bouton ON/OFF pendant 2 secondes afin que votre robot se mette en veille. Sa bonne mise sous tension est confirmée par un bip sonore. Opérer de la même manière pour mettre votre appareil en mode OFF.

B START/PAUSE: Mise en Marche et Pause

Lorsque votre appareil est à l'arrêt, presser le bouton pendant 2 secondes afin de le mettre en Marche. Appuyer à nouveau sur ce bouton pour mettre votre robot en mode Pause.

C CONTROL: Indicateur LED de la force d'aimantation

ROUGE – Ajuster le contrôleur de force magnétique entre les directions WEAK et STRONG.
VERT – Ajustement de la force magnétique optimale. Vous pouvez commencer à utiliser vote robot E.ZICLEAN Windoro.

D STATE: Statut de l'appareil

L'indicateur LED clignе toutes les secondes lorsque votre appareil fonctionne correctement. Ce signal vous notifie que les 2 modules sont correctement maintenus, et que le nettoyage de votre vitre est en cours.

E CHARGE (IN/OUT) : Statut de la batterie

La couleur de cette LED varie du vert au jaune puis au rouge, en fonction de l'autonomie restante de votre E.ZICLEAN Windoro. Lorsque la LED est rouge, votre produit nécessite d'être rechargé. A 80% de son temps de nettoyage, E.ZICLEAN Windoro initie son retour vers son point de départ avant de s'arrêter.

1 Contrôleur de la force magnétique

Ajuster la force magnétique exercée entre les 2 modules jusqu'à ce que l'indicateur soit vert. Dans le cas contraire, votre appareil ne pourrait initier son démarrage.
Avant de positionner chacun des modules contre la vitre à nettoyer, veillez à réduire la force magnétique au maximum en positionnant le contrôleur sur WEAK. Mettre ensuite les modules sous tension, placez votre robot contre la paroi vitrée, puis ajuster le contrôleur de force en le tournant vers STRONG jusqu'à ce que la led CONTROL soit verte. Votre appareil est alors prêt à initier son nettoyage.

2 Mise Sous Tension

Switch de mise sous tension de vos 2 modules.
La force magnétique exercée entre les 2 parties de votre robot est maintenue, que votre appareil soit sous tension ou non.

3 Entrée Alimentation

Recharger votre appareil depuis ce port.

4 Poignée

Tenez votre E.ZICLEAN Windoro depuis sa poignée lorsque vous souhaitez le fixer sur la paroi de votre vitre.

5 Bumper

Lorsque votre robot atteint une extrémité de votre vitre, il se dirigera dans la direction opposée, et ce jusqu'à couvrir la surface totale de la paroi.

6 Roues Principales

Il est recommandé de nettoyer les roues de votre appareil avant chaque utilisation. Autrement l'adhérence de l'appareil à sa paroi ne sera pas optimum.

7 Roues Latérales

Vérifier qu'aucun élément ou poussière ne gêne le bon fonctionnement de ces roues.

Module Externe

À L'ARRIÈRE : Vue de l'emplacement des pads microfibres et de la sortie de la solution. nettoyante.

1 Réservoir pour détergent E.ZICLEAN WINDORO

Veillez à ne pas surcharger ce compartiment. Il peut accueillir un maximum de 40 ml. Pour une efficacité maximale, nous vous conseillons également d'imbiber directement les pads microfibres de quelques gouttes de cette solution avant mise en marche de votre appareil.

A POWER: Bouton ON/OFF

Presser le bouton ON/OFF pendant 2 secondes afin que votre robot se mette en veille. Sa bonne mise sous tension est confirmée par un bip sonore. Opérer de la même manière pour mettre votre appareil en mode OFF.

2 Mise Sous Tension

Switch de mise sous tension de vos 2 modules.
La force magnétique exercée entre les 2 parties de votre robot est maintenue, que votre appareil soit sous tension ou non.

3 Entrée Alimentation

Recharger votre appareil depuis ce port.

4 Poignée

Tenez votre E.ZICLEAN Windoro depuis sa poignée lorsque vous souhaitez le fixer sur la paroi vitrée.

5 Bumper

Lorsque votre robot atteint une extrémité de votre vitre, il se dirigera dans la direction opposée, et ce jusqu'à couvrir la surface totale de la paroi.

6 Roues Principales

Vérifier qu'aucun élément ou poussière ne gêne le bon fonctionnement de ces roues.

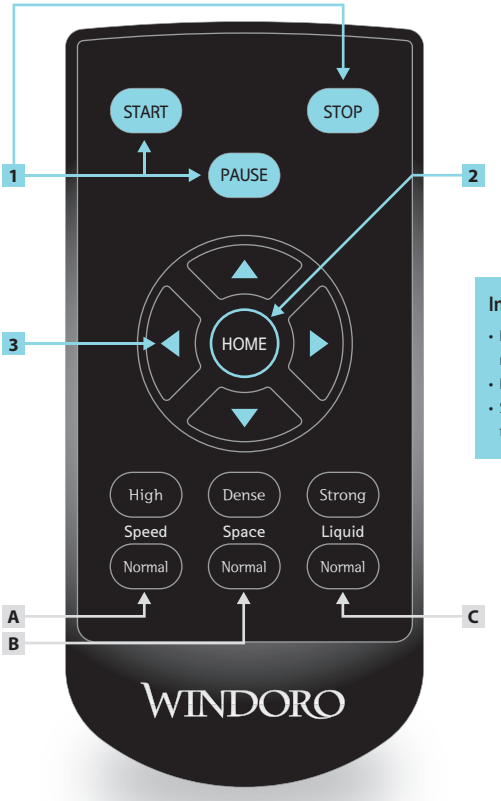
E CHARGE (OUT) : Statut de la batterie

La couleur de cette LED varie du vert au jaune puis au rouge, en fonction de l'autonomie restante de votre E.ZICLEAN Windoro. Lorsque la LED est rouge, votre produit nécessite d'être rechargé. A 80% de son temps de nettoyage, E.ZICLEAN Windoro initie son retour vers son point de départ avant de s'arrêter.

7 Roues Latérales

Vérifier qu'aucun élément ou poussière ne gêne le bon fonctionnement de ces roues.

Télécommande



Information.

- La distance de signal entre la télécommande et votre robot est de 3 mètres.
- Pointez votre télécommande vers le module Interne.
- Seul le module Interne peut recevoir le signal de la télécommande.

1 Mode Automatique

START: Mise en Marche de votre robot.
STOP: Bouton d'arrêt.
PAUSE: Mettre votre appareil en Pause.

2 Home

Le robot retourne vers son point de départ.

3 Mode Manuel

UP/DOWN: Vers le haut / Vers le bas.
LEFT/RIGHT: Vers la gauche / Vers la droite.

A SPEED – Vitesse

High: Augmenter la vitesse de votre robot jusqu'à 10 cm/sec.
Normal: Réduction de la vitesse à 6 cm/sec.

B SPACE – Couverture

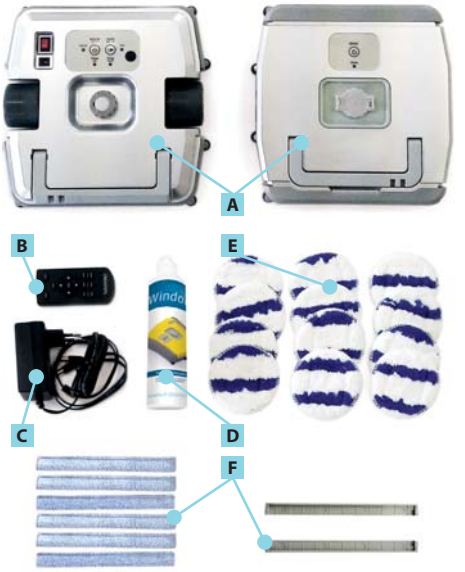
Dense: Couverture des zones de nettoyage plus dense. Valeur maximale de 3.
Normal: Couverture des zones de nettoyage normale. Valeur minimale de -3.

C LIQUID – Débit de la solution nettoyante.

Strong: Débit plus soutenu.
Normal: Débit réduit.

Merci de prendre connaissances des caractéristiques techniques & fonctions de votre robot E.ZICLEAN WINDORO.

Spécifications	Modèle Simple Vitrage	Modèle Double Vitrage
Epaisseur de la vitre	Entre 5 - 15mm	Entre 16 - 28mm
Poids	2.9kg (IN: 1.6kg, OUT: 1.3 kg)	3.2kg (IN: 1.8kg, OUT: 1.4 kg)
Taille	Int. 218 x 211 x 51mm Ext. 210 x 208 x 47mm	
Vitesse	8 centimètres seconde. Soit environ 6 min par mètre carré	
Consommation	Moins de 25 Watts	
Voltage	AC 110/220v - DC 15v, 1.6A	
Batterie	Li-ion Module(11.1v 2200mAh), Li-po Module(7.4v 2000mAh)	
Temps de chargement	Environ 150 minutes	
Temps de nettoyage	Environ 90 minutes (capacité 15 m^2)	
Télécommande	Infrarouge	
Navigation	Zigzag	
Niveau sonore	Moins de 60dB	



A 2 Modules principaux E.ZICLEAN Windoro

B 1 Télécommande
Une fois votre robot E.ZICLEAN Windoro positionné sur paroi vitrée utiliser votre télécommande pour activer ses différentes fonctions.

C Alimentation
Cette alimentation doit être utilisée exclusivement pour votre robot E.ZICLEAN Windoro.

D Solution Nettoyante E.ZICLEAN Windoro
Cette solution nettoyage a été élaborée spécialement pour l'utilisation de votre robot. L'utilisation de toute autre solution nettoyante peut conduire à un risque d'endommagement de votre appareil.

E Pads Microfibres
12 Pads Microfibres sont inclus à l'achat de votre produit. Ceux-ci sont réutilisables et lavables à l'eau. Veillez à utiliser exclusivement les pads Microfibres pour votre robot E.ZICLEAN Windoro afin de ne pas endommager votre robot ou la paroi vitrée.

F Kit racloir
Son installation est indispensable au nettoyage optimal de votre vitre. 6 consommables sont inclus dans votre pack.

Communication entre les 2 modules

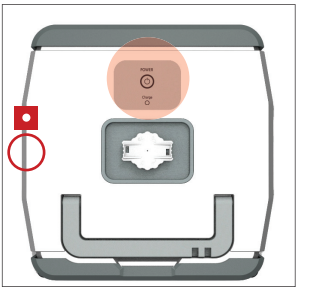
Dans le cas où la communication entre les modules ne se ferait pas correctement, veuillez suivre la procédure de réinitialisation suivante.

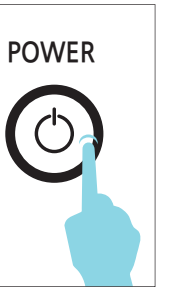
Si le voyant Led STATE n'est pas vert après avoir mis sous tension chacun des modules, attendre environ 15 secondes que la communication entre les modules se réinitialise automatiquement.

Veuillez vous référer à la vidéo d'assistance suivante:
http://www.youtube.com/watch?v=lDbjM7F3544

1 Appuyer sur le bouton POWER du module externe.

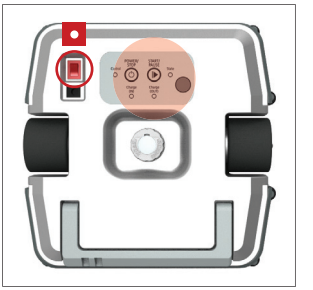
2 Appuyer sur ce bouton pendant 4 secondes jusqu'à entendre 2 bips sonores.

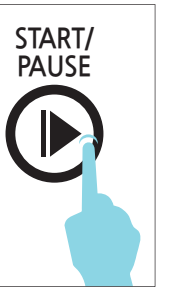




3 Appuyer sur le bouton POWER / STOP du module interne.

4 Appuyer sur le bouton START / PAUSE pendant 6 secondes jusqu'à entendre 3 bips sonores.





Effectuer à nouveau la procédure si la led STATE n'est toujours pas verte après 5 secondes.

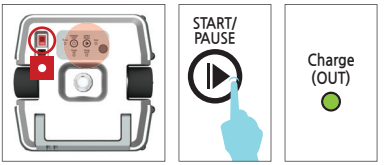
Calibrage Horizontal & Vertical

Votre robot est équipé d'un système de maintien par aimantation.
Merci de bien vouloir lire attentivement les instructions suivantes afin de sécuriser la mise en place et le bon fonctionnement de votre appareil.

E.ZICLEAN Windoro possède des détecteurs lui permettant de connaitre sa position et son angle d'inclinaison. Cependant, une charge magnétique trop importante ainsi qu'un changement brutal de température extérieure peuvent être à l'origine d'un désaxement du robot.
Si votre robot navigue avec un désaxement supérieur à 30°, veuillez initier la procédure suivante.
Attention : Le désaxement de votre robot sur sa paroi peut également être provoqué par une force d'aimantation trop faible entre les 2 modules.
Avant d'effectuer un recalibrage de votre appareil, veuillez procéder à un nouvel essai en augmentant l'attraction entre vos 2 modules.

Veuillez vous référer à la vidéo d'assistance suivante:
http://www.youtube.com/watch?v=XqE82-uvu0E

1 Appuyer sur le bouton POWER du module interne.

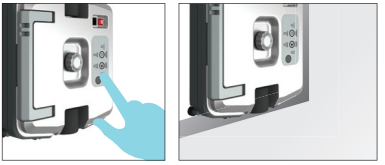


2 Appuyer sur le bouton START/PAUSE pendant 5 secondes.
Vous entendrez une alerte sonore.

- Vérifier que le voyant de charge clignote en vert.
- E.ZICLEAN Windoro initialise son mode calibrage.

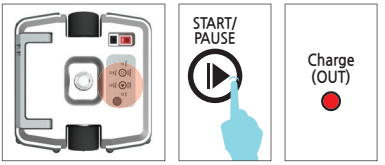
3 Positionner votre module en position horizontale comme indiqué dans le schéma ci-contre. Votre robot doit être positionné avec sa poignée pointant vers la gauche.

- Aidez vous du rebord de votre vitre si vous le souhaitez.



4 Appuyer sur le bouton START/PAUSE quelques secondes.
Le nouveau calibrage horizontal de votre robot est en cours, et vous est confirmé par un signal sonore.

- La LED charge (OUT) est maintenant rouge.

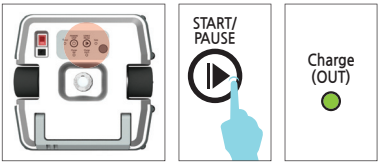


5 Répétez l'opération en inclinant votre robot à la verticale, comme indiqué dans le schéma ci-contre.

- Votre robot doit être positionné avec sa poignée pointant vers le bas.
- Aidez vous à nouveau du rebord de votre vitre si vous le souhaitez.

6 Appuyer sur le bouton START/PAUSE quelques secondes.

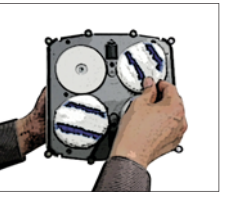
- Le nouveau calibrage vertical de votre robot est en cours, et vous est confirmé par un signal sonore.
- La LED charge (OUT) est pleine. Sa couleur peut être rouge, jaune ou verte dépendamment du niveau de la batterie du module.
- Le calibrage horizontal et vertical de votre robot est finalisé.



Equiper votre appareil

Votre robot est équipé d'un système de maintien par aimantation. Merci de bien vouloir lire attentivement les instructions suivantes afin de sécuriser la mise en place et le bon fonctionnement de votre appareil.

1 Vérifier les 2 modules E.ZICLEAN Windoro avant chaque mise en marche.



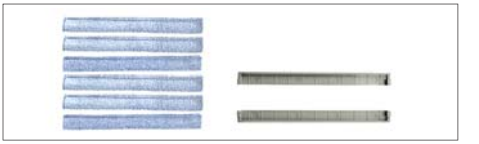
* Nettoyer les roues principales et latérales. L'accumulation de poussières sur ses roues peuvent réduire l'adhérence du robot à la paroi vitrée.
* Vérifier qu'aucun corps étranger ne se trouve sur la partie intérieure de vos modules.
* Verser la solution nettoyante dans le compartiment prévu à cet effet. La capacité maximale de ce compartiment est de 40 millilitres.
* Assurez-vous que les pads microfibres soient correctement positionnés.

Astuce **Si votre vitre est particulièrement encrassée, pulvériser directement la solution nettoyante sur la vitre à nettoyer. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de remplir le réservoir du robot.**

2 2 Installation du kit de nettoyage.

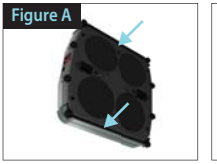
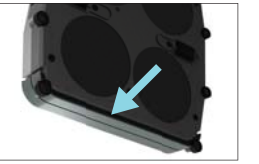
* Kit de nettoyage des coins : Kit de fixation + consommables.
* Une fois installé, ce kit vous permet d'assurer le nettoyage de la paroi vitrée au plus près des rebords, et de finaliser le nettoyage de votre robot.

* Ce kit est exclusivement destiné à cet usage.



① [Figure A] Où positionner votre kit: En dessous du bumper.
Voir le schéma ci-contre.

Figure A

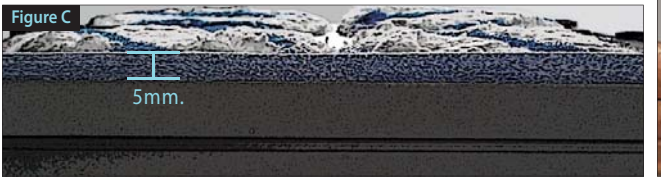



② [Figure B] Positionnement du consommable sur son kit de fixation.

Figure B

③ [Figure C] Fixer l'ensemble à l'emplacement réservé en dessous du bumper.
Assurez-vous que la hauteur du consommable dépasse celle des pads d'environ 5 mm.

Figure C



Astuce Avant d'utiliser votre robot E.ZICLEAN Windoro, vous pouvez imbiber directement ses pads microfibres, de la solution nettoyante fournie.

Votre robot est équipé d'un système de maintien par aimantation. Merci de bien vouloir lire attentivement les instructions suivantes afin de sécuriser la mise en place et le bon fonctionnement de votre appareil.
Lors de la première utilisation, veillez à ce que la vitre à nettoyer ne soit pas trop encrassée auquel cas il faudra procéder d'abord à un nettoyage manuel. En effet, e.ziclean WINDORO est prévu pour un entretien régulier de vos parois vitrées et serait peu efficace pour retirer des taches tenaces.

Lorsque l'indicateur LED Charge est rouge, le rechargement de votre robot est nécessaire.
Pour ce faire, suivre les instructions suivantes.

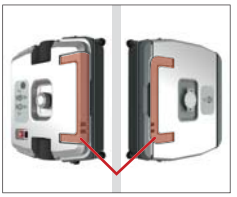
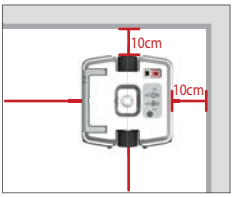
* Munissez-vous de votre alimentation.
* Mettre vos modules hors tension. Vos appareils ne peuvent être rechargés si ceux-ci sont en position ON.
  La LED est rouge et passera au vert une fois que les batteries de chacun de vos modules seront complètement rechargées.
* Lorsque les LEDs sont en orange, il n'est pas nécessaire de recharger les modules.

3 Mettre en marche votre robot E.ZICLEAN Windoro.

* Mettre vos 2 modules principaux sous tension.

* Pour ce faire, enclenchez les switchs de chaque module en position ON, puis maintenez les boutons de mise en marche pendant 2 secondes. Un bip sonore confirme que chacun de vos modules est prêt à utilisation.

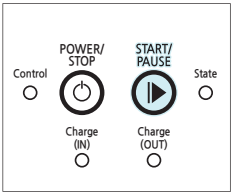
4 Positionner E.ZICLEAN Windoro sur la paroi vitrée.

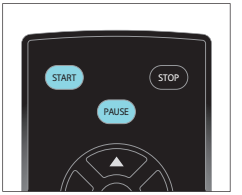



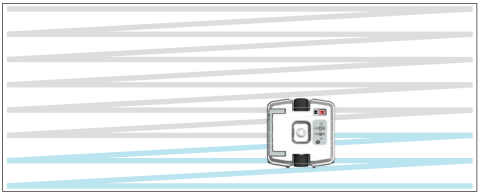
* Positionner délicatement les 2 modules contre la vitre en les maintenant depuis leur poignée. Pour ce faire nous vous conseillons de ne pas claquer les modules directement de face contre votre vitre, mais d'effectuer un basculement du bas vers le haut.
  Les modules doivent être positionnés dans le même sens. Dans le cas contraire, les aimants de chacun des modules se repousseront.
* Placer votre appareil à environ 10 cm des rebords de votre vitre.
* Une fois que le robot E.ZICLEAN Windoro est correctement positionné, vérifier le statut de la LED control. Au besoin ajuster le contrôleur magnétique entre WEAK et STRONG, jusqu'à ce que l'ajustement soit correct et que la LED control soit verte.
* Avant de positionner chacun des modules contre la vitre à nettoyer, veillez à réduire la force magnétique au maximum en positionnant le contrôleur sur WEAK. Mettre ensuite les modules sous tension, placez votre robot contre la paroi vitrée, puis ajuster le contrôleur de force en le tournant vers STRONG jusqu'à ce que la led CONTROL soit verte. Votre appareil est alors prêt à initier son nettoyage.

Votre robot est équipé d'un système de maintien par aimantation. Merci de bien vouloir lire attentivement les instructions suivantes afin de sécuriser la mise en place et le bon fonctionnement de votre appareil.

5 Mise en Marche et Mise en Pause.

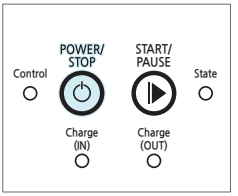


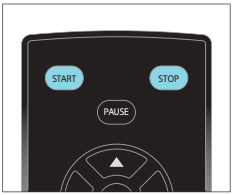


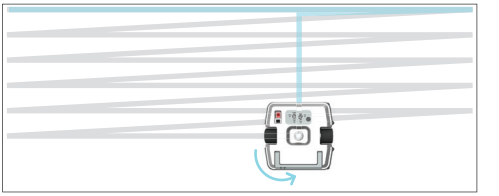


* Appuyer sur le bouton START/PAUSE pour mettre votre E.ZICLEAN Windoro en marche.
* Vous pouvez également lancer le nettoyage de votre robot en pressant le bouton START de votre télécommande.
* Presser à nouveau le bouton START/PAUSE pour mettre votre appareil en pause.

6 Arrêt.

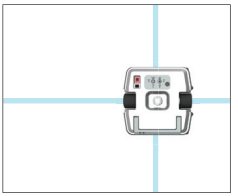


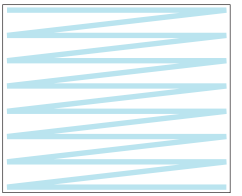


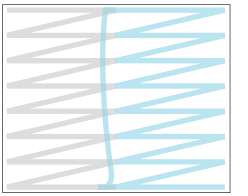


* Appuyer sur le bouton POWER/STOP de votre robot pour arrêter son nettoyage.
* Vous pouvez aussi appuyer sur le bouton STOP de votre télécommande.
* Si vous remettez votre robot en marche, il recommencera son parcours depuis son point de départ.

7 Mode de nettoyage.



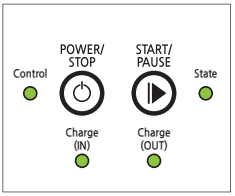




* Votre robot E.ZICLEAN Windoro se déplace tout d'abord de droite à gauche, puis du haut vers le bas, afin de prendre les mesures de la paroi à couvrir.
* Si la largeur de votre vitre est inférieure à 2 mètres, votre robot la nettoiera en une seule fois. Si la largeur excède 2 mètres, votre appareil couvrira l'ensemble de la paroi en deux fois.
* Une fois son cycle de nettoyage terminé, votre robot E.ZICLEAN Windoro retournera sur son point de départ. Il vous signalera son arrêt par 3 bips sonores.

Foire Aux Questions (FAQ)

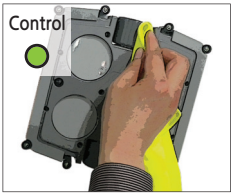
Si vous rencontrez des difficultés d'utilisation avec votre robot, merci de vous référer à la liste des solutions proposées ci-dessous.



Q Que faire si mon robot ne se met pas en route?

R Vérifier le statut des voyants LED. Si ces voyants ne sont pas allumés, veiller à ce que le switch ON / OFF de chacun des 2 modules est sur la bonne position.

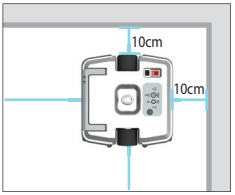
R Veiller à ce que votre robot ne nécessite pas d'être rechargé avant nouvelle utilisation.



Q Pour quelle raison mon robot tend à glisser sur la paroi?

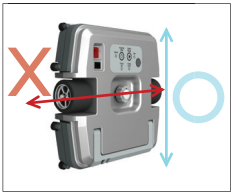
R Bien que le voyant Control puisse être en vert, il est possible que la pression magnétique exercée entre les 2 modules ne soit pas suffisante. Dans ce cas, régler à nouveau le contrôleur en le dirigeant vers STRONG.

R Vérifier si aucune poussière ou corps étranger ne gêne l'adhérence des roues sur la paroi vitrée.



Q Que faire lorsque mon E.ZICLEAN Windoro est positionné sur la vitre mais refuse de bouger?

R Cela peut arriver dans le cas où votre robot n'a pas assez de place pour initier son départ. Veillez à le positionner à au moins 10 cm des rebords de votre vitre.



Q Comment faire pour récupérer mon robot si celui-ci est hors de ma portée?

R Aidez vous de la navigation manuelle depuis votre télécommande.

Q Pourquoi utiliser spécifiquement la solution nettoyante E.ZICLEAN Windoro ainsi que ses pads microfibres?

R Tout comme ses roues et d'autres composants du robot E.ZICLEAN Windoro, le calcul de la force magnétique exercée par les modules tient compte des paramètres et accessoires d'origine du produit.

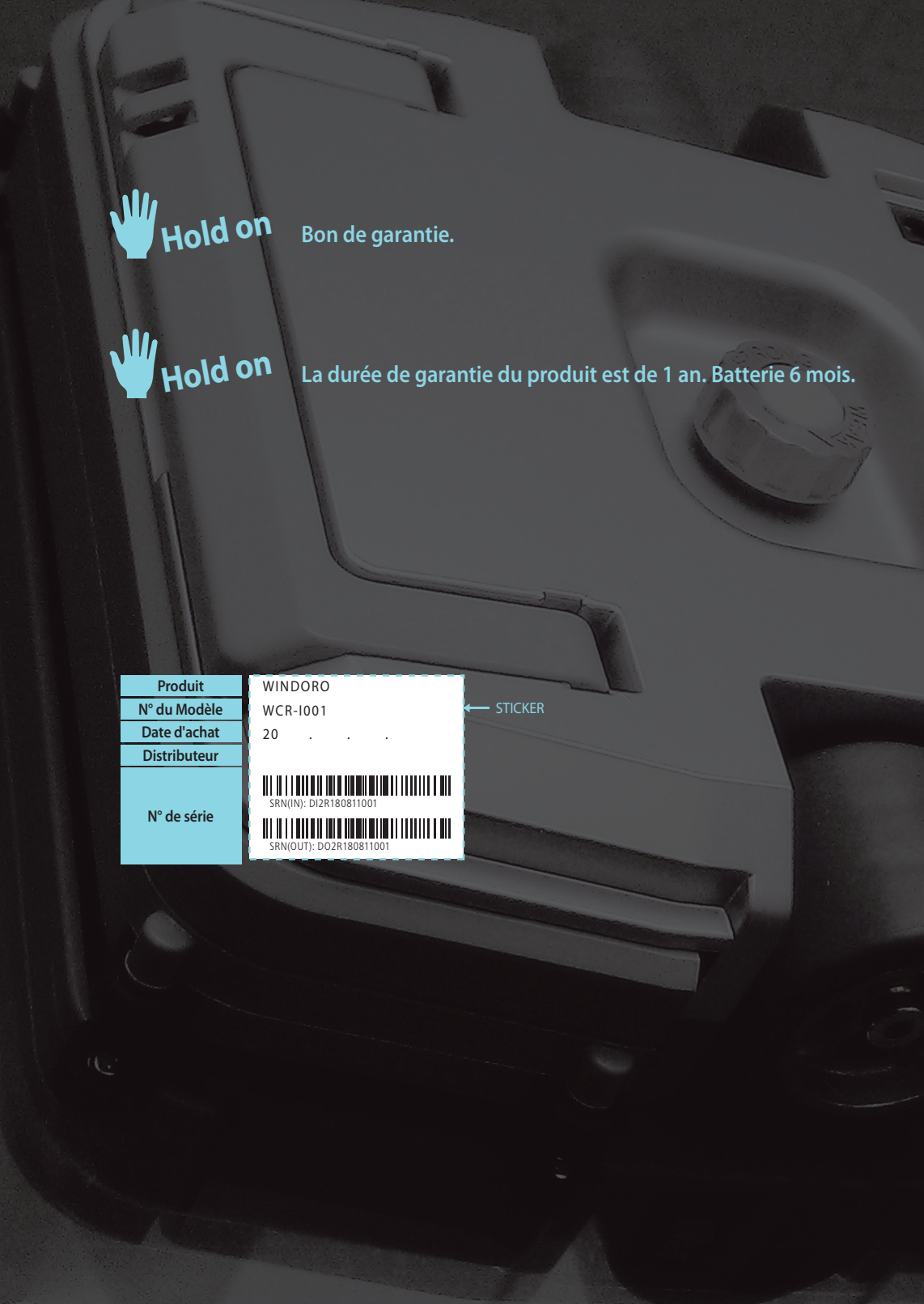
R L'utilisation d'autres types de détergents risque d'endommager l'appareil ou nuire à sa performance.

Foire Aux Questions (FAQ)

J'ai malencontreusement collé les modules l'un contre l'autre.

* Dans un premier temps, réduisez au maximum la force magnétique entre les modules, en tournant la molette de réglage vers WEAK.
* Tenir chaque module par sa poignée, et les faire pivoter l'un contre l'autre dans le sens inverse, tout en essayant de les décoller.
* Si vous n'y parvenez pas, appelez directement un conseiller E.ZICOM

	Problèmes	Solutions
☐ 1	E.ZICLEAN Windoro ne fonctionne pas.	• Regarder le statut de ses indicateurs LEDS: communication / force magnétique / batterie • Vérifier que le switch ON de chacun de vos modules est bien enclenché. • Vérifier que l'indicateur IN/OUT est vert. Si le voyant LED est rouge, recharger votre appareil. • Vérifier que l'indicateur LED Control est vert. Si le voyant est jaune ou rouge, le robot ne peut commencer son nettoyage. Ajuster la force magnétique jusqu'à ce que le voyant soit vert.
☐ 2	Un des modules glisse sur la paroi.	• E.ZICLEAN Windoro est correctement fixé sur la paroi. • Ajuster la force magnétique au besoin. • Bien nettoyer l'ensemble des roues. • Regarder si votre paroi n'est pas anormalement grasse ou poussiéreuse. • Nettoyer ou changer vos pads microfibres.
☐ 3	E.ZICLEAN Windoro est positionné sur la paroi vitrée mais refuse de bouger.	• Vérifier qu'aucun corps étranger ne gêne le départ ou la progression de votre robot. • Bien nettoyer les roues de votre robot. • Essayer d'activer votre appareil en mode manuel depuis sa télécommande.
☐ 4	Après avoir effectué le calcul de la hauteur de la paroi, mon robot part dans la mauvaise direction.	• Vérifier que les roues de votre robot ne sont pas gênées. • Réinitialiser votre robot et essayez à nouveau.
☐ 5	La solution nettoyante E.ZICLEAN Windoro ne parait pas efficace.	• La solution détergente est injectée à travers les pads une fois que son réservoir est vidé de son air. Attendre donc quelques minutes. • Réouvrir le versoir et attendez quelques minutes afin de chasser l'air. • Imbiber vos pads directement.
☐ 6	Mon robot ne nettoie pas parfaitement les coins et les rebords de ma fenêtre.	• Essayer d'augmenter la force magnétique du robot afin d'obtenir une adhérence optimale des modules. • A savoir que de par son ergonomie, E.ZICLEAN Windoro ne pourra jamais parfaitement atteindre les coins de vos fenêtres.
☐ 7	Ma fenêtre n'est pas correctement nettoyée au premier passage.	• N'hésitez pas à imbiber directement vos pads microfibres de quelques gouttes de la solution détergente.
☐ 8	E.ZICLEAN Windoro se déplace en zigzag mais son angle de nettoyage change parfois.	• E.ZICLEAN Windoro se déplace en zigzag mais son angle de nettoyage change parfois. • E.ZICLEAN Windoro peut avoir une navigation irrégulière en fonction de la largeur et hauteur de la fenêtre. • L'appareil rectifie sa trajectoire après être retourné à sa position horizontale une fois qu'il a touché les bords de la fenêtre. • Renforcer la puissance d'aimantation.
☐ 9	Mon robot s'arrête dans un endroit inaccessible.	• Aidez vous de sa télécommande pour le contrôler manuellement.
☐ 10	Pourquoi utiliser spécifiquement les consommables fournis avec mon robot E.ZICLEAN Windoro?	• La viscosité et composition de la solution détergente E.ZICLEAN Windoro a été étudiée afin d'offrir une projection régulière et sans amas. • De la même manière, l'épaisseur des pads a été designée afin de répondre à des critères de nettoyage optimaux.
☐ 11	Mon robot ne détecte pas les rebords de la fenêtre.	• Vérifier qu'aucun obstacle ne gêne la navigation de votre appareil.
☐ 12	Mon robot prend beaucoup de temps à nettoyer sa paroi, ou la couvre de manière répétée.	• Vérifier que la force magnétique entre les modules est optimale.
☐ 13	E.ZICLEAN Windoro ne retourne pas à son point de départ une fois son cycle terminé.	• Vérifier l'autonomie de la batterie de votre robot via le voyant State. Bien recharger les 2 modules avant leur utilisation. • Si E.ZICLEAN Windoro détecte un obstacle anormal lors de sa navigation, il se peut qu'il initie un retour vers son point de départ.
☐ 14	La télécommande ne fonctionne pas.	• Vérifier que les modules soient sous tension. • Changer les piles de votre télécommande.
☐ 15	Il reste des traces de Pads après le passage de mon robot.	• Utilisez uniquement les pads microfibres d'origine. • Vérifier que votre vitre n'est pas anormalement poussiéreuse ou grasse. • Pensez à bien nettoyer ou renouveler vos consommables.
☐ 16	E.ZICLEAN Windoro ralentit à certains endroits de la paroi.	• Votre robot est équipé de détecteurs d'obstacles. Après avoir calculé la hauteur de la paroi, E.ZICLEAN Windoro ralentira avant d'atteindre les rebords de votre vitre.



Hold on **Bon de garantie.**

Hold on **La durée de garantie du produit est de 1 an. Batterie 6 mois.**

Produit	WINDORO
N° du Modèle	WCR-I001
Date d'achat	20 . . .
Distributeur	
N° de série	SRN(IN): DI2R180811001 SRN(OUT): DO2R180811001

← STICKER

Les retours produits sous garantie E.ZICOM sont conformes à la réglementation de la protection des consommateurs en vigueur. Les demandes de prise en charge sous garantie seront traitées par E.ZICOM. L'acceptation de la garantie ainsi que ses détails vous seront notifiés dans un délai de 48h à 72h et la demande sera traitée dans un délai moyen de 1 semaine à compter de la date de notification. En revanche, nous n'offrons pas de services payants ou non payants quant aux produits importés en parallèle.

E.ZICOM SAS et E.ZICLEAN Windoro sont des marques tous droits réservés et enregistrées.

Services non payants dans le cadre de la période de la garantie constructeur :
Dans cas d'anomalies de la performance et de fonctions survenues pendant la période de garantie dans des conditions normales d'utilisation.

Services payants

Veuillez lire attentivement le mode d'emploi avant de faire une demande de réparation. Toute demande de réparation sera facturée même en cas de non panne.

En cas de non panne

* Dans le cas où l'utilisateur demande un service après-vente sans lire entièrement le mode d'emploi.
* Problèmes dus à l'environnement externe tels que les ondes, les signaux câblés, etc.
* L'installation initiale du produit livré
* L'entretien général du produit ainsi que de ses accessoires
* Panne provoquée par les produits d'autres fabricants (logiciels inclus)

En cas de panne due à la négligence des consommateurs

* Panne provoquée par la capacité énergétique inadaptée.
* Panne ou endommagement dus aux chocs, chutes, etc.
* Panne provoquée par l'utilisation des consommables ou des accessoires non spécifiés par le fabricant.
* Panne provoquée par la réparation d'un technicien non agréé par le fabricant.
* Panne due au non respect des « Précautions de sécurité » décrites dans le mode d'emploi.

Autres cas

* Les pannes dues aux catastrophes naturelles (foudre, incendie, dégâts du sel, dégâts des eaux, etc.)
* Les consommables sont en fin de vie.

Windoro

Performant . Ludique . Gain de temps . Intelligent

e.zicom robotics

Contacter le service après-vente

E.ZICOM SAS

Par Téléphone : (+33) 09 64 08 32 64

Par E-mail : page de contact disponible sur www.e-zicom.com

Contacter le service technique

E.ZICOM SAS . C.E.A.T ELECTRONIQUE

Par Téléphone : (+33) 03 80 46 83 26

Par E-mail : page de contact disponible sur www.e-zicom.com

www.e-zicom.com